



POPIS REALIZACE POSKYTOVANÉ SOCIÁLNÍ SLUŽBY

Druh sociální služby:

RADDAR

Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi dle § 65 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách

Nezůstávejte se svými starostmi sami, když nemusíte.

RADDAR nabízí zdarma komplexní služby, které podporují fungování rodiny.

RADDAR je určen rodinám, které řeší problémy různého druhu:

- emoční, výchovné problémy u dětí, které mu brání začlenit se do kolektivu vrstevníků a narušují zdravý vývoj dítěte,
- dítě se dopustilo trestného činu a rodina chce pomoci s tím, aby se situace nezopakovala,
- matky samoživitelky, které se ocitly v náročné životní situaci, se kterou potřebují pomoci,
- pěstouni, kteří potřebují pomoci se zvládnutím svěřených dětí,
- rodinám, kterým hrozí odebrání dítěte do ústavní výchovy,
- rodiny v jiné krizi, která potřebuje pomoci při uplatňování svých práv.

Věková skupina: 4 – 80 let (do programu se mohou zapojit jak děti, tak rodiče, prarodiče, pěstouni aj. blízké osoby). Zájemce se může obrátit na službu sám popř. je přeposlán odborníky (OSPOD, školy).

Sociální pracovník v organizaci posoudí, zda zájemce splňuje podmínky pro využívání služby.

Cílem programu RADDAR je poskytovat pomoc rodinám, ve kterých není něco důležitého v pořádku. Ne všechny potíže rodiče dokáží překonat sami, bez pomoci. Nabízíme rodinám podporu, rady, informace, které zastaví prohlubování různých problémů či krizí v rodině.

Služby jsou nízkoprahové:

- jsou poskytovány **ZDARMA**
- pomoc je k dispozici bezodkladně poté, co v rodině nastane problém
- jsou nabízeny v přirozeném prostředí rodiny – přímo na sídlišti, ve vyloučené lokalitě tzn. rodina nedochází na úřady
- jsou dostupné všem členům rodiny (nabídka jednotlivých služeb je komplexní - podporuje jak dítě, tak rodiče)
- pokud to situace vyžaduje - dítě a rodič dochází samostatně

ČASOVÝ ROZSAH POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY - ambulantní práce

Most, 434 01, U Věžových domů 2934

- pondělí, úterý, středa 8 -14 hod
(nebo podle potřeb uživatelů)

Žatec, 438 01, Husova 1200

- pondělí, středa 14 – 19 hod.

Terénní práce: Postoloprty, Most, Žatec (podle potřeb uživatelů)

KONTAKT: Kateřina Malá.; 774 680 013

Přehled nabídky služeb

Služba obsahuje tyto základní činnosti:

- a)** výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti (klub U šnečků),
- b)** zprostředkování kontaktu se společenským prostředím (sociální poradenství pro rodiče/děti),
- c)** sociálně terapeutické činnosti (Učební program pro pachatele trestných činů, motivační program pro děti, sociální poradenství pro rodiče/děti)
- d)** pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí (sociální poradenství pro rodiče/děti)

PRO RODIČE

Základní sociálně právní poradenství pro rodiny s dětmi - ambulantní a terénní práce

Cílem je poskytnutí potřebných informací o základních právech a povinnostech osoby, poskytnutí návodů směřujících k řešení sociálně nepříznivé situace, které sužují rodiny nejčastěji tj. hrozba umístění dítěte do ústavní výchovy nebo věznice, předluženost, exekuce, riziko ztráty bydlení, vymáhání výživného na dítě, základní orientace v problematice rozvodů a jiných oblastech týkajících se rodinného života.

PRO DĚTI

Dětský klub „U šnečků“ – ambulantní a terénní práce (**Most, U Věžových domů 2934**)

od 8,30 – 12,00 hod - program pro předškolní děti

od 13,00 – 16,00 hod – program pro školní děti

Klub s velkou zahradou nabízí výchovné programy pro předškolní i školní děti.

Rodiče spolupracují - jsou metodicky vedeni v rozvoji specifických funkcí a sociálních dovedností svých dětí. **Cílem** je snížit riziko maladaptací a sociálního vyloučení u dětí..

Dítě získá:

- schopnost adaptovat se na změněné prostředí a fungovat samostatně bez přítomnosti rodiče, schopnost respektovat cizí autority a pravidla,
- sebeobslužné dovednosti,
- schopnost spolupracovat ve skupině vrstevníků, prosazovat své potřeby společensky přijatelným způsobem,
- schopnost udržet pozornost a pracovat soustředěně po nezbytnou dobu,
- osvojí si nezbytné dovednosti a znalosti, aby ve škole nebylo pozadu oproti ostatním dětem a snížilo se riziko sociálního vyloučení.

Učební program – pro pachatele trestných činů - ambulantní práce

Cílem je podpořit u mladých pachatelů trestných činů takové postoje, dovednosti, které jim umožní zvládat rizikové situace v běžném životě bez konfliktu se zákonem a sníží tak riziko umístění do výkonu trestu. Konzultace je vedena s klientem individuálně.

Motivační program - ambulantní práce

Program je zaměřený na sebepoznávání a objevování motivačních schopností mladých lidí. Je vhodný pro děti, které potřebují podpořit sebedůvěru, zbavit se negativního prožívání, přeladit se od starostí. Konzultace je vedena s klientem individuálně.

Sociální poradenství pro děti - ambulantní práce

Služby pro klienty s nějakým trápením, s problémy ve vztazích v rodně nebo ve škole, Konzultace je vedena s klientem individuálně a směřuje k obnovení podmínek pro zdravý psychosociální vývoj dítěte.

Zásady poskytování služby

Pracovníci se při poskytování služby řídí platnými právními předpisy, vnitřními předpisy o. s. Mosty.

Základní principy:

- **Přístupnost** – služba je vytvořena tak, aby byla dosažitelná pro cílovou skupinu v čase, který odpovídá potřebám uživatele.
- **Bezplatnost** – služba je bezplatná
- **Bezpečnost** – službu může využít kdokoli z cílové skupiny bez omezení, pokud svým chováním a jednáním neomezuje a neohrožuje sám sebe, ostatní uživatele, pracovníky či efektivitu služby.
- **Transparentnost** – veškerá dokumentace obsahující údaje o uživateli služby musí být vedena se souhlasem uživatele, který má právo do ní nahlížet; zařízení získává jen ty údaje, které jsou stanoveny jako nezbytné pro poskytování odborných a kvalitních služeb.
- **Diskrétnost** – uživatel má právo zůstat v anonymitě.
- **Rovnost** – na poskytované služby mají nárok všichni bez rozdílu pohlaví, národnosti, sociálního postavení, vyznání, či sexuální orientace.
- **Profesionalita** – pracovníci garantují uživatelům služby profesionální přístup.
- **Respekt** – pracovník vždy respektuje uživatele a jeho rozhodnutí

PODMÍNKY UKONČENÍ POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY

K ukončení spolupráce může dojít ze dvou důvodů:

1) Ukončení poskytování služeb ze strany Mosty,z.s.

- a) Program byl naplněn
- b) klient slovně nebo fyzicky napadl pracovníka Programu nebo se opakovaně chová jiným nevhodným způsobem (posouzeno v rámci supervize)
- c) klient min. 3x bez omluvy nedorazil na schůzku/konzultaci
- d) klient nemá snahu řešit svou sociální situaci, nespolupracuje na plnění Individuálního plánu
- e) klient dochází na schůzky/konzultace pod vlivem návykové látky

2) Ukončení poskytování služeb ze strany klienta

- klient má právo kdykoliv vypovědět Dohodu o účasti v programu

Organizační schéma:

(1.7.2018)

