



Popis realizace poskytování sociálních služeb

Název poskytovatele	Obecně prospěšná společnost Generační centrum
Druh služby Identifikátor	§ 37 Odborné sociální poradenství
Forma služby	Ambulantní Terénní (obec Libouchec a spádové obce (Petrovice, Tisá, Velké Chvojno), obec Telnice)
Název zařízení a místo poskytování	Obecně prospěšná společnost Generační centrum, Libouchec 320, 403 35, Libouchec

Veřejný závazek

POSÍLÁNÍM naší organizace je **poskytovat podporu a pomoc** prostřednictvím odborného sociálního poradenství **osobám, které se ocitnou v nepříznivé životní situaci, kterou nemohou vyřešit vlastními silami.**

CÍLE POSKYTOVANÉ SLUŽBY:

- minimalizace následků plynoucích z nepříznivé životní situace;
- zachování či obnova vazeb s přirozeným společenským prostředím;
- provázení obtížnou životní situací, podporování a zvyšování kompetencí jednotlivců i skupiny jako celku;
- rozvíjení schopnosti a dovednosti klientů řešit dlouhodobě nepříznivou sociální situaci;
- stabilizovat finanční situaci rodiny (finanční gramotnost) a předcházet zadlužování, případ. i ztrátě bydlení;
- odstraňování překážek zabraňujících nebo ztěžujících návrat sociálně vyloučené osoby do společnosti;
- zvyšování informovanosti obyvatel o sociálních službách.

Cíle budou naplňovány prostřednictvím následujících činností:

- Odborné psychologické poradenství.
- Základní sociální poradenství - poskytnutí kontaktu na navazující služby, základní informace.
- Poradenství v oblasti pracovně právní problematiky.
- Poradenství ve věci sociálních dávek a evidence na ÚP.
- Poradenství ohledně nabídky dalších služeb (zdravotních, vzdělávacích, sociálních, právních služeb, volnočasových aktivit).
- Poradenství, doprovázení a asistence při jednání s institucemi a organizacemi.
- Poradenství či pomoc při sepisování dokumentů typu žádosti a odvolání, či osobních dokumentů (životopis, motivační dopis).
- Poradenství v oblasti dluhové, bytové a trestně právní problematiky.

ZÁSADY SOCIÁLNÍCH SLUŽEB

Při poskytování sociálních služeb vycházíme nejen z poslání a cílů poskytované služby, ale dodržujeme i následující zásady:



- Ke každému klientovi přistupujeme individuálně, dle jeho přání, potřeb, očekávání, jeho osobnosti a možností.
- Ke klientovi přistupujeme bez předsudků a jakékoli formy diskriminace, respektujeme jeho důstojnost a svobodnou vůli. Klient má právo rozhodovat sám za sebe, právo spolurozhodování o průběhu služby je vnímáno jako důležité.
- Respektujeme klientovo soukromí, dodržujeme slib mlčenlivosti.
- Respektujeme klientovi rodinné příslušníky a blízké, které vnímáme při poskytování sociální služby jako důležité partnery.
- Podporujeme rozvíjení vztahů v místní komunitě a využívání běžně dostupných veřejných služeb.

Odborného sociálního poradenství je zajišťováno v rozsahu těchto úkonů:

- a) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím: zprostředkování navazujících služeb,
- b) sociálně terapeutické činnosti: poskytnutí poradenství v oblastech orientace v sociálních systémech a v oblasti vzdělávání
- c) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí:
 1. pomoc při vyřizování běžných záležitostí,
 2. pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s přirozeným sociálním prostředím.

OKRUH OSOB/CÍLOVÁ SKUPINA

Cílovou skupinou jsou většinou osoby ohrožené sociální vyloučením, kde se jedná především o sociálně slabé rodiny, seniory, nemocné, invalidy, etnika, ale i nízkopříjmové rodiny s dětmi. Jedná se o osoby, které nejsou schopné vyřešit svou situaci vlastními silami.

Vymezení jednotlivých skupin:

- osoby v krizi
- osoby, které vedou rizikový způsob života nebo jsou tímto způsobem života ohroženy

Klientem se může stát pouze osoba, která je česky nebo slovensky hovořící. Jiným, cizojazyčně mluvícím, zájemcům nemůže být poskytnuta služba v odpovídajícím rozsahu a kvalitě.

JEDNÁNÍ SE ZÁJEMCEM O SLUŽBU, VSTUP UŽIVATELE DO SLUŽBY

Informace o službě

Zájemce může získat informace o službě v prostorách Obecně prospěšné společnosti Generační centrum, případně nás může kontaktovat telefonicky či písemně. Informace jsou také zveřejněny na facebookovém profilu Obecně prospěšné společnosti Generační centrum.

PODROBNÝ POPIS REALIZACE SLUŽBY

Služba je poskytována bezplatně formou ambulantní a terénní. S uživatelem služby je uzavírána písemná nebo ústní smlouva o poskytování této služby. Služba je poskytována jen za předpokladu dodržení principu dobrovolnosti.



Ukončení smlouvy ze strany uživatele je možné kdykoliv i bez uvedení důvodu na základě dohody.

Poskytovatel smlouvu může ukončit dohodou pouze na základě přesně vymezených důvodů, s nimiž je uživatel před podepsání smlouvy o poskytování této služby předem seznámen.

METODY PRÁCE

- Základní formou terénní i ambulantní sociální práce je individuální, příp. skupinový rozhovor, dále jsou využívány metody sociálního šetření, depistáže, podpora kompetencí jedince, příp. skupiny, atd.
- Obecně prospěšná společnost má stanovena vnitřní směrnici pravidla pro jednání se zájemcem, podle kterých je postupováno.

Průběh jednání se zájemcem o sociální službu:

- **Zájemce popíše pracovníkovi své přání, svou situaci a očekávání od služby.** Sociální pracovník vždy sdělí zájemci o sociální službu informace o poskytované sociální službě.
- V případě, kdy zájemce žádá službu, kterou neposkytujeme nebo došlo k naplnění celkové kapacity příp. zájemce nespadá do cílové skupiny apod., tak příslušný pracovník zájemce informuje o možnosti využití služeb u jiných organizací či institucí.
- Pokud se zájemce rozhodne pro využití nabízených služeb, dochází dále **k posouzení životní situace a potřeb klienta, k vyjasnění charakteristiky problémů a nalezení způsobu řešení prostřednictvím stanoveného osobního cíle.** Tím zároveň dochází ke tvorbě osobního profilu uživatele a analýzy potřeb.
- **Po stanovení osobního cíle je sjednávána smlouva o poskytování sociální služby buď ústně nebo písemně, klient je poučen o vnitřních pravidlech poskytování sociální služby.** Zájemce i klient může vystupovat i anonymně. V tomto případě bude Smlouva o poskytování sociální služby uzavřena bez identifikačních údajů.

Úhrady za služby

Služby jsou poskytovány bezúplatně

Prostory, materiální a technické vybavení

Prostory Obecně prospěšné společnosti Generační centrum jsou situovány v přízemí obecní budovy na adrese Libouchec 320, 403 35, Libouchec. Prostory jsou označené cedulí na dveřích a okně, označený zvonek se nachází u vstupu do budovy. Kancelář se nachází v prvních dveřích nalevo od vstupních dveří do budovy. Před kanceláří se nachází veřejná chodba, která je využívána jako čekárna.

Dne: 01.06.2016

Zpracovala: Mgr. Petra Mésárošová

Schválil:

Karel Mésároš
ředitel