



Domovy sociálních služeb Litvínov, p.o.

www.dsslitvinov.cz

Zátiší 177

435 42 Litvínov-Janov

☎ 476 742 030 📠 608 117 204, e-mail: dss@dsslitvinov.cz

VEŘEJNÝ ZÁVAZEK SOCIÁLNÍ SLUŽBY

DOMOV PRO OSOBY SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM

Pracoviště:

Litvínov, Zátiší 177

Litvínov, Husova 104

1. POSLÁNÍ

Posláním našeho Domova je poskytovat celoroční pobytové sociální služby dětem a dospělým, ženám i mužům, kteří z objektivních důvodů nemohou setrvat ve svém přirozeném prostředí domova a jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby.

Při poskytování služby pomáháme klientovi zapojit se v co největší míře do běžného života společnosti a využívat k tomu dostupné veřejné instituce.

Zajišťujeme podporu při zvyšování samostatnosti klienta v péči o svou osobu, možnost uplatnění práva volby a vytvoření životních a pracovních návyků, obvyklých u běžné populace. Rozšiřujeme nebo upevňujeme individuální schopnosti a dovednosti klientů a především směřujeme klienty k převzetí zodpovědnosti za vlastní způsob života.

2. ZÁKLADNÍ ČINNOSTI SOCIÁLNÍ PÉČE

- ubytování - ve standardně vybavených pokojích převážně dvoulůžkových, včetně úklidu, praní a žehlení prádla
- stravování – 5x denně podle doporučených nutričních norem včetně dietní stravy, s možností výběru ze dvou variant. Jídelníček je schvalován stravovací komisí.
- pomoc při zvládnutí běžných úkonů péče o vlastní osobu dle individuální potřeby klienta, např. hygieny, holení, oblékání, přijímání stravy atd.
- nácvik dovedností pro celkový rozvoj osobnosti, soběstačnosti a dalších činností vedoucích k soc. začleňování klientů, např. nácvik samostatných vycházek, manipulace s penězi, nákupy atd.
- výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti včetně zájmových aktivit. Nabízíme, připravujeme a organizujeme takové akce, které svým charakterem podporují a vytvářejí možnosti pro svobodné rozhodování klientů a naplňují jejich potřeby, zájmy a přání.

- sociálně terapeutické činnosti, např. práce v terapeutických dílnách (keramika, rukodílna, dřevodílna), nácvik péče o domácnost a vaření ve cvičných bytech aj.
- zprostředkování kontaktu klientů se společenským prostředím, využití regionálních kulturních, sportovních a společenských akcí a ostatních veřejných služeb v okolí Domova.
- pomoc a podporu při prosazování práv a oprávněných zájmů klientů. Prostřednictvím poskytované služby dbáme, aby nedocházelo k porušování základních lidských práv, a aby se v co největší míře zamezilo předsudkům a negativnímu hodnocení klientů ze strany zaměstnanců i-veřejnosti.
- lékařskou, zdravotnickou a ošetrovatelskou péči zprostředkováváme podle individuální potřeby smluvními lékaři a vlastním odborně způsobilým personálem.

3. FAKULTATIVNÍ ČINNOSTI

Klienti si mohou fakultativní služby nasmlouvat při sepisování Smlouvy a v průběhu poskytování služby:

Poskytujeme tyto nepaušální fakultativní služby:

- soukromá doprava osobním automobilem
- kopírování a tisk dokumentů
- doprovod klienta

Zprostředkováváme tyto paušální fakultativní služby:

- koncesionářský poplatek za televizi
- koncesionářský poplatek za rádio
- služby mobilní sítě

4. OKRUH OSOB, KTERÝM JE SLUŽBA URČENA A CÍLE SLUŽBY

- A) **Cílovou skupinu** DOZP tvoří osoby s různým stupněm mentálního postižení, včetně postižení s kombinovanými vadami ve věku od 18 do 64 let, kteří si v důsledku snížené nebo chybějící soběstačnosti nemohou zajistit základní životní potřeby, využívat veřejná místa, získávat si práci, uplatňovat svá práva a jsou závislí na pomoci jiné osoby.

Osobám ve věkové kategorii nad 65 let je služba poskytována pouze v případě, že smlouva o poskytování sociálních služeb s nimi byla uzavřena před dosažením věku 64 let (tj. že tyto osoby žily v zařízení před dosažením této věkové hranice).

Vymezení pojmu kombinované postižení:

mentální a smyslové postižení

mentální a tělesné postižení

mentální, smyslové a tělesné postižení

CÍLE SLUŽBY ZAMĚŘENÉ NA POTŘEBY OSOB S MENTÁLNÍM POSTIŽENÍM

- Klientům poskytovat kvalitní pomoc a podporu s přihlédnutím k jejich individuálním schopnostem a dovednostem.
- Vytvořit takové životní podmínky, které jsou v nejvyšší míře srovnatelné s životními podmínkami lidí bez zdravotního znevýhodnění.
- Vycházet z individuálně stanovené míry podpory a pomoci a vést službu tak, aby se zamezilo vzniku závislosti klienta na poskytované službě. Využívat k tomu individuální plány klientů.
- ⊖ Vést klienty k vyšší míře samostatnosti a nezávislosti, smysluplným nácvikem dosáhnout toho, aby se co největší počet klientů mohl uplatnit na chráněném nebo otevřeném pracovním trhu.
- Při plánování průběhu služby mít vždy na prvním místě přání a potřeby každého klienta.
- V rámci začleňování klientů do společnosti a podpory jejich seberealizace vyhledávat klientům a aktivně nabízet co nejširší možnosti využití veřejných služeb v rámci regionu Mostecko a Litvínovska.
- Podporovat klienty v jejich zájmu o vzdělávání. Pomáhat jim při výběru vhodného školského zařízení. Pokud nemohou klienti navštěvovat školské zařízení, zprostředkovat jim jiný způsob vzdělávání (Individuální vzdělávací plán) ve spolupráci s SPC Litvínov.
- ⊖ Vytvořit pro klienty, kteří dosáhli dostatečné míry samostatnosti a nezávislosti vhodné podmínky pro přechod do komunitních služeb (Chráněné bydlení, Podporované samostatné bydlení).
- Zdravotnickou a ošetrovatelskou péči provádět na základě individuální potřeby klienta, s cílem zlepšení zdravotního stavu nebo udržení jeho současného stavu.
- Vytvářet stabilní tým kvalifikovaných, vzdělaných a kompetentních pracovníků.

- B) Cílovou skupinu DOZP tvoří osoby se zdravotním postižením spojeným s imobilitou a vysokou potřebou 24hodinové podpory k zajištění základních životních potřeb od 18 do 64 let věku.**
- Osobám ve věkové kategorii nad 65 let je služba poskytována pouze v případě, že smlouva o poskytování sociální služby s nimi byla uzavřena před dosažením věku 64 let (tj. že tyto osoby využívaly službu již před dosažením této věkové hranice).

CÍLE SLUŽBY ZAMĚŘENÉ NA POTŘEBY OSOB SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM

- Klientům poskytovat kvalitní pomoc a podporu s přihlédnutím k jejich individuálním schopnostem, dovednostem a zdravotnímu stavu.
- Vytvořit podmínky a technické zázemí, které bude splňovat požadavky na komplexní péči o klienty s vysokou mírou podpory.
- Službu poskytovat v souladu s vnitřními pravidly služby pro dodržování práv a svobod klientů a pravidly pro ochranu jejich osobních údajů.
- Vycházet z individuálně stanovené míry podpory a pomoci klientovi a vést službu s cílem zlepšit jeho zdravotní stav nebo udržet stav současný. Využívat k tomu individuální plány klientů.
- Při plánování průběhu služby mít vždy na prvním místě přání a potřeby každého klienta.

- Podporovat klienty v rozvoji případně udržení jejich stávajících schopností, dovedností a zájmů.
- Poskytovat zdravotnickou a ošetrovatelskou péči dle individuálních potřeb klientů.

Poskytnutí pobytové sociální služby se vylučuje, jestliže:

- zdravotní stav osoby vyžaduje poskytnutí ústavní péče ve zdravotnickém zařízení
- osoba není schopna pobytu v zařízení sociálních služeb z důvodu akutní infekční nemoci
- chování osoby by z důvodu duševní poruchy závažným způsobem narušovalo kolektivní soužití, klient by opakovaně ohrožoval na zdraví a životě sebe, ostatní klienty či personál. Jedná se o situace, při kterých by musela zasahovat policie nebo lékař (napadení s poraněním).
- osoby s lehkým mentálním postižením, které péči o svou osobu zvládají samostatně do té míry, že mohou využít službu komunitního typu, např. Chráněné bydlení, Podporované bydlení aj.

5. ZÁSADY POSKYTOVANÝCH SOCIÁLNÍCH SLUŽEB

Sociální služba DOZP v Domovech sociálních služeb Litvínov bude poskytována klientům podle těchto zásad:

- s respektem k právům klientů, včetně práva na bezpečí, ale i práva na přiměřené riziko
- v souladu s právními normami, etikou a vnitřními pravidly našeho zařízení
- podle individuálních potřeb každého klienta, jeho schopností, dovedností a zájmů
- bez předsudků a negativního hodnocení klienta
- s důrazem na podporu klientů při jejich začleňování do společnosti a přechodu do komunitních služeb

Veřejný závazek DSS Litvínov

Domov pro osoby se zdravotním postižením

Aktualizaci znění ze dne 1. 9. 2016 provedla

Bc. Kateřina Schmiederová a kolektiv

Dne: 13. 8. 2018

Schválil:

.....

Ing. Vladimír Vopelka, ředitel DSS Litvínov