

PROVOZNÍ DOBA

pondělí	10.00–11.30	12.00–16.00 hod.
úterý	08.00–11.30	12.00–16.00 hod.
středa	08.00–11.30	12.00–16.00 hod.
čtvrtek	08.00–11.30	12.00–16.00 hod.
pátek	09.00–12.00	terénní forma*

* Terénní forma probíhá vždy dle domluvy s klientem (ORP Litoměřice)

Upozornění:

Objednaní zájemci o službu jsou přijímáni přednostně. Poslední zájemce o službu je přijat minimálně 45 minut před koncem pracovní doby.

**Naše Poradenské centrum sídlí v 1. patře.
Je však možné využít bezbariérový přístup.**

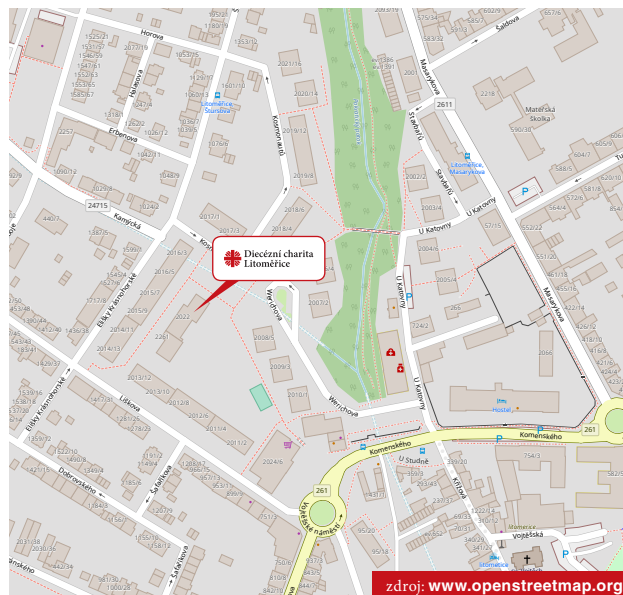


KONTAKTY

Poradenské centrum Litoměřice

Diecézní charita Litoměřice
Kosmonautů 2022, 412 01 Litoměřice

telefon: +420 416 733 487
mobil: +420 603 175 830, +420 731 557 615
e-mail: poradenske.centrum@ltm.charita.cz
web: <https://dchltm.cz>



Bankovní spojení:
ČSOB 292752916/0300

Variabilní symbol:
47



QR platba

Děkujeme, že nám pomáháte!



Diecézní charita Litoměřice

 **Diecézní charita
Litoměřice**



**Poradenské
centrum
Litoměřice**

PORADENSKÉ CENTRUM

Poradenské centrum je zařízením Diecézní charity Litoměřice a poskytuje základní a odborné sociální poradenství dle zákona o sociálních službách č. 108/2006 Sb.



POSLÁNÍ

Naším posláním je být uživatelům partnerem při překonávání a řešení nepříznivých životních situacích krátkodobého i dlouhodobého charakteru, podporovat je při získávání potřebných znalostí, dovedností a informací, které posilují jejich plnohodnotný a bezkonfliktní život. Uživatelům pomáháme orientovat se v každodenním životě a motivujeme je k takovým činnostem, které vedou k dlouhodobému setrvání v nepříznivé situaci.

KOMU JE SLUŽBA URČENA

Na Poradenské centrum Litoměřice se mohou obrátit osoby (starší 18 let) v krizi a rodiny s dítětem/děťmi, které se ocitají v různorodých situacích ohrožení nebo nouze, které nezvládají řešit vlastními silami.

S ČÍM VÁM MŮŽEME POMOCI

- komplexní dluhové poradenství – např. sepisování a podávání insolvenčních návrhů spojených s návrhem na povolení oddlužení
- pracovněprávní vztahy
- rodinná problematika
- sociální systémy a služby
- ochrana spotřebitele a občanských práv



CO NEMŮŽEME POSKYTNOUT

- nevyměřujeme sociální dávky
- neprovádíme výpočty daní, důchodů, pojištění, dávek státní sociální podpory, mezd, úroků
- nenahrazujeme specializované poradny a pracoviště (např. psycholog, mediátor)
- nenahrazujeme činnost právních kanceláří

ZÁSADY POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

- služba je založena na respektování, ochraně a rozvíjení přirozených práv každého člověka
- k poskytování služeb a k uživatelům přistupujeme poctivě, pravdivě a otevřeně
- usilujeme o pružný a individuální přístup k potřebám uživatelů služby
- ctíme právo uživatelů služby na nesení rizika
- maximálně využíváme síťového charakteru charitní organizace
- při poskytování služeb se řídíme etickým Kodexem Charity Česká republika

Služby Poradenského centra jsou poskytovány bezplatně.

CÍL SLUŽBY

Dlouhodobým cílem služby je prostřednictvím poskytování informací a posilování zdravotní kompetencí uživatelů přispívat k sociálnímu začleňování.

