

VEŘEJNÝ ZÁVAZEK

Informace pro veřejnost

Poslání

Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež 15 – 26 let (dále jen NZDM) je zařízením statutárního města Most. NZDM je registrovanou službou sociální prevence dle §62 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách. Služba je registrována u Krajského úřadu Ústeckého kraje pod identifikátorem 1508034. Služby a aktivity NZDM jsou určeny mládeži ve věku 15 až 26 let ohrožené sociálním vyloučením. Svou činností a nabídkou služeb a aktivit poskytuje NZDM podporu a motivující prostředí pro aktivní a nerizikové trávení volného času, vzdělávání a rozvoj dovedností s cílem zlepšit kvalitu života cílové skupiny, eliminovat rizika spojená s životním stylem a pomoci při řešení problémové sociální situace.

Cíle služby

- Motivovat ke vzdělávání
- Zajistit bezpečné prostředí a podmínky pro řešení konfliktů a zvládnutí obtížných životních situací
- Podpořit začlenění do skupiny vrstevníků a do společnosti
- Zlepšit orientaci ve společenském prostředí
- Motivovat ke smysluplnému trávení volného času
- Směřovat ke zlepšení pozice na trhu práce
- Vytvořit podmínky pro získání důležitých informací, přijímání a plnění povinností, volby přátel, partnera, vedení harmonického rodinného života.

Specifické cíle služby pro rok 2013

- V roce 2013 zapojit do aktivit alespoň 56 uživatelů. Z toho alespoň 7 nových.
- Vytvořit pracovní postupy k 7 vybraným standardům kvality sociální služby.
- Zvýšit informovanost veřejnosti a potencialních uživatelů služby.
- Uskutečnit minimálně 12 besed zaměřených na primární prevenci sociálně – patologických jevů.
- Pravidelná účast nejméně 3 uživatelů 2x týdně na doučovacím bloku.

Zásady poskytování služby

Individuální přístup - respektujeme individualitu každého uživatele, individuální plán poskytování služby vytváříme ve spolupráci s uživatelem a zohledňujeme v něm jeho vůli, individuální potřeby, možnosti, dovednosti, přání a cíle.

Komplexnost – k situaci uživatele přistupujeme komplexně, reflektujeme jeho nejrůznější potřeby s ohledem na jeho sociální prostředí, rodinu, vrstevníky a instituce, se kterými spolupracuje (škola, úřad práce, jiná sociální služba apod.).

Aktivita a samostatnost – způsobem poskytování služby předcházíme závislosti uživatele na službě, podporujeme jeho potenciál. Motivujeme a vedeme ho k aktivitě a vlastnímu úsilí, posilujeme jeho samostatnost a vedeme ho k zodpovědnosti za vlastní jednání a rozhodnutí.

Dobrovolnost – vstup uživatele do služby je dobrovolný, stejně tak ukončení jejího poskytování.

Respekt k právům uživatele – respektujeme lidskou důstojnost a veškerá práva uživatele. Každého uživatele respektujeme bez ohledu na jeho národnost, barvu pleti, vyznání, kulturu a tradice, sexuální orientaci, image, postoje a názory.

Partnerství – zachováváme partnerský přístup k uživatelům. Podporujeme jejich vlastní vůli a rozhodnutí. Usilujeme o řešení situace uživatele způsoby a prostředky, které jsou vzhledem k jeho povaze a povaze problému a jeho situaci nejvhodnější a nejefektivnější. Při řešení problému využíváme i spolupráci s ostatními subjekty zainteresovanými na řešení situace uživatele.

Rovný přístup – ke každému uživateli přistupujeme rovně, bez rozdílů, při poskytování služeb je kladen důraz na stejné zacházení se všemi uživateli, nestrannost a neutralitu.

Podpora sociálních kontaktů - v rámci všech aktivit je podporována komunikace s ostatními uživateli služby i s dalšími osobami. Aktivity jsou voleny a realizovány tak, aby uživatelé navazovali a realizovali sociální kontakty, podporující subjektivní pocit vlastní hodnoty, porozumění a užitku.

Nízkoprahovost – službu poskytujeme tak, aby byla uživateli maximálně přístupná – místně (sídlíme ve vyloučené lokalitě), časově (provozní doba odpovídá potřebám cílové skupiny), i finančně (služba je bezplatná). Službu je možné poskytnout anonymně, uživatel není povinen poskytnout pracovníkům NZDM identifikující údaje. Od uživatele vyžadujeme pouze ty údaje, které jsou nezbytné pro kvalitní a odborné poskytování sociálních služeb NZDM.

Transparentnost – službu poskytujeme za jasně definovaných pravidel a na základě dohody uzavřené s každým uživatelem (ústně nebo písemně). Všichni uživatelé jsou s těmito pravidly prokazatelně seznámeni a vedeni k jejich dodržování.

Flexibilita – nesnažíme se přizpůsobit uživatele službě, kterou poskytujeme, ale naopak přizpůsobit službu potřebám cílové skupiny. Pružně reagujeme na potřeby uživatelů.

Profesionalita – službu poskytuje odborně vzdělaný tým. Členové týmu, v rámci celoživotního vzdělávání, stále pracují na svém profesním rozvoji a prohlubování dovedností, tým pracuje pod pravidelnou supervizí, odborným vedením a dohledem.

Ochrana citlivých údajů – se svěřenými údaji o situaci a problémech každého uživatele zacházíme citlivě a důvěrně, zachováváme o nich mlčenlivost u osob nepodílejících se na řešení situace uživatele.

Cílová skupina

Služba je určena dětem a mládeži ve věku 15 – 26 let, kteří:

- pocházejí ze sociálně slabých rodin
- volný čas tráví převážně pasivně či neorganizovaně a proto jsou ve vyšší míře ohroženi sociálně nežádoucími jevy
- nacházejí se v obtížné životní situaci příp. konfliktu s okolím a společenskými normami
- selhávají v profesní přípravě a jsou ohroženi nezaměstnaností
- vedou rizikový způsob života, nebo jsou tímto způsobem života ohroženi
- žijí v sociálně vyloučených lokalitách

Nabídka služeb s ohledem na požadavky zákona

1. Výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti

- Zajištění podmínek pro společensky přijatelné volnočasové aktivity

- program tělesné výchovy (basketbal, tanec, sportovní hry a jiné pohybové aktivity, stolní tenis,...), filmový klub, hudební zkušebna a různé (společenské hry, stolní fotbal, „šprtec“ kulečnick, vzdušný hokej,...
- Pracovně výchovná činnost
 - Výtvarné dílny
- Návčik a upevňování motorických, psychických a sociálních schopností a dovedností
 - Tematické besedy, diskuze s odborníky, posilování sociálních kompetencí, osvojování sociálních rolí, trénink komunikačních schopností, sociální hry, výměna rolí...
- Zajištění podmínek pro přiměřené vzdělávání
 - Poradenství pro volbu školy, profese, doučování, příprava na testy a zkoušky, příprava na výuční list, maturitu, další studium, stipendia, usnadnění a zprostředkování komunikace se školou
 - Pracovní poradenství, pomoc při hledání zaměstnání, psaní CV, návčik jednání se zaměstnavatelem, exkurze k zaměstnavatelům, spolupráce s ÚP, exkurze k zaměstnavatelům...

2. Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím

- Aktivity umožňující lepší orientaci ve vztazích odehrávajících se ve společenském prostředí
 - Doprovody na jednání (škola, úřad, lékař, policie,...), návštěvy odborníků, výjezdy, exkurze,...

3. Sociálně terapeutické činnosti

- Socioterapeutické činnosti, jejichž poskytování vede k rozvoji nebo udržení osobních a sociálních schopností a dovedností podporujících sociální začleňování osob
 - Individuální plánování, pohovory, terapeutické diskuze a besedy – individuální i skupinové, práce s motivací klienta

4. Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

- Pomoc při vyřizování běžných záležitostí
 - Pomoc při vyřizování dokladů, žádostí a podání, pomoc při sepisování a vyplňování formulářů, jednání v zájmu klienta, zprostředkování jiné či návazné nebo doplňující služby
- Pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou a pomoc a podpora při dalších aktivitách podporujících sociálních začleňování osob.
 - Spolupráce s rodinou a sociálním okolím klienta, mediace vztahů